REGLAS DE NEGOCIO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificar** | **2. Nombre de la Regla** | **3. Descripción** | **4. Ámbito** | **5. Condiciones** | **6. Acciones o Restricciones** | **7. Excepciones** | **8. Fuente** | **9. Prioridad** | **10. Fecha de Creación y Última Actualización** |
| RN-001 | Validación de dirección de entrega | La dirección de entrega debe ser validada antes de registrar un pedido | Registro de pedidos | Se debe ingresar una dirección válida y verificable | Validación con servicio de geolocalización | Direcciones rurales sin GPS requieren referencias adicionales | Política de entregas | Alta | 27/02/2025 |
| RN-002 | Límite de peso por paquete | No se pueden registrar paquetes de más de 50 kg | Registro de paquetes | Si supera los 50 kg, se debe dividir en múltiples envíos | Bloqueo del registro si supera el peso permitido | Autorización especial para carga pesada | Normativa interna | Alta | 27/02/2025 |
| RN-003 | Tiempos de entrega estimados | Se debe mostrar un tiempo estimado de entrega | Seguimiento de envíos | Cálculo según distancia y tráfico | Actualización del tiempo cada 30 minutos | Retrasos por clima o tráfico imprevisto | Política de estimación de entregas | Media | 27/02/2025 |
| RN-004 | Validación de datos del destinatario | Los datos del destinatario deben ser correctos antes del envío | Registro de pedidos | Verificación de nombre y teléfono del destinatario | Bloqueo del registro si los datos son incorrectos | Corrección manual permitida por el operador | Política de entregas | Alta | 27/02/2025 |
| RN-005 | Restricción de dimensiones del paquete | No se pueden registrar paquetes que superen dimensiones máximas | Registro de paquetes | Límite de 1.5m x 1m x 1m por paquete | Bloqueo del registro si las dimensiones superan los límites | Excepción para envíos especiales con autorización | Normativa interna | Alta | 27/02/2025 |
| RN-006 | Validación de contenido del paquete | No se pueden enviar artículos prohibidos | Registro de paquetes | Revisión de lista de artículos restringidos | Bloqueo del registro si el contenido está prohibido | Envíos con permisos especiales en casos excepcionales | Normativa interna | Alta | 27/02/2025 |
| RN-007 | Seguridad en la entrega | La entrega debe realizarse solo al destinatario autorizado | Seguimiento de envíos | Verificación de identidad con documento oficial | Bloqueo de entrega si la identidad no coincide | Autorización previa para terceros | Política de entregas | Alta | 27/02/2025 |
| RN-008 | Horarios de entrega permitidos | No se pueden programar entregas fuera del horario permitido | Seguimiento de envíos | Horario de entrega de 7:00 a 21:00 | Bloqueo del registro si se programa fuera del horario | Excepción para entregas urgentes con tarifa especial | Política de entregas | Media | 27/02/2025 |
| RN-009 | Registro de intentos de entrega fallidos | Se debe registrar cada intento fallido de entrega | Seguimiento de envíos | Un máximo de tres intentos por pedido | Notificación automática al cliente después de cada intento fallido | Excepción en zonas de difícil acceso con reprogramación manua. | Política de entregas | Media | 27/02/2025 |
| RN-010 | Seguro de mercancía | Los paquetes de alto valor deben contar con seguro obligatorio | Registro de paquetes | Obligatorio para envíos con valor mayor a 100v mil | No se permite el registro sin contratar el seguro | Excepción para clientes con contrato especial. | Política de seguros | Alta | 27/02/2025 |